

## **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met of van IP-Masters, gevestigd te Oudehoofdplein 4, 3011 TM Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20155473.
2. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door IP-Masters aanvaard zijn. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen alleen van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door IP-Masters van de hand gewezen. Deze zijn derhalve niet van toepassing.
4. Als blijkt dat een bepaling van deze voorwaarden niet (meer) geldig is, bijvoorbeeld door een wetwijziging of door (partiële) nietigheid, dan blijven de overige bedingen in deze voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling zal worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling. Deze bepaling zal de door de niet-geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk benaderen.
5. De Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van derden die bij de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld.

## **Opdrachten**

6. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan IP-Masters te zijn gegeven. Ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon binnen IP-Masters wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
7. Alle door IP-Masters gedane offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt.
8. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever schriftelijk of mondeling aan IP-Masters opdracht geeft tot het verrichten van enige diensten en IP-Masters deze opdracht accepteert. Als IP-Masters de opdracht niet schriftelijk accepteert, zal de door IP-Masters gegeven uitleg van de inhoud en de strekking van de overeenkomst doorslaggevend zijn, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever. Zonder schriftelijke bevestiging van de opdracht door IP-Masters kan opdrachtgever geen rechten aan de opdracht of enige toezegging van IP-Masters ontleen.
9. Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
10. IP-Masters behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
11. Alle opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

## **Uitvoering**

12. IP-Masters voert de opdrachten naar beste vermogen uit. IP-Masters sluit uitdrukkelijk uit dat de werkzaamheden als een resultaatverbintenis worden aangemerkt.

13. IP-Masters is bevoegd, zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever, om -indien dit wenselijk of noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht -derden in te schakelen. De hiermee gemoeide kosten zullen aan opdrachtgever worden doorberekend.
14. Opdrachtgever stemt nadrukkelijk in met het navolgende:
  - a. Ten aanzien van door IP-Masters, dan wel via haar tussenkomst, te verrichten onderzoeken naar merken, modellen, handelsnamen, etc. wordt geen volledigheid door IP-Masters gegarandeerd, noch wordt enige andere garantie gegeven ten aanzien van de resultaten van dergelijke onderzoeken. De beslissing om een merk, model of handelsnaam al dan niet te voeren of te doen voeren, alsmede alle andere beslissingen naar aanleiding van een onderzoek, worden volledig door en voor rekening en risico van opdrachtgever genomen.
  - b. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige en deugdelijke levering aan IP-Masters van alle voor de opdracht benodigde documenten, afdrukken en gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie.
  - c. Bij bewaking van merken, modellen, domeinnamen en handelsnamen wordt geen garantie door IP-Masters gegeven ten aanzien van de volledigheid van de bewaking.
  - d. IP-Masters is, bij gebreke aan duidelijke instructies van opdrachtgever, te allen tijde gerechtigd, doch nooit verplicht, naar eigen inzicht te handelen, zulks voor rekening en risico en op kosten van opdrachtgever. Opdrachtgever verleent hierbij daartoe een uitdrukkelijke volmacht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal IP-Masters niet verplicht zijn de haar opgedragen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.
  - e. Attendering met betrekking tot instandhouding van rechten, waaronder de vernieuwing van merkregistraties, termijnen, e.d. worden door IP-Masters onverplicht gedaan. IP-Masters heeft slechts dan de verplichting om handelingen te verrichten tot instandhouding van deze rechten als door opdrachtgever een schriftelijke opdracht is gegeven.
  - f. Opdrachtgever is gehouden om naam- en adreswijzigingen onmiddellijk aan IP-Masters door te geven.

## **Tarieven en kosten**

15. De honorering van IP-Masters geschiedt volgens:
  - a. haar dan geldende tarievenlijsten;
  - b. offertes;
  - c. het dan geldende uurtarief vermenigvuldigd met het aantal uren besteed aan de overeengekomen werkzaamheden;
  - d. speciale tarieven zoals overeengekomen met opdrachtgever.Tenzij anders overeengekomen omvat de honorering de (ambtelijke) taksen, honoraria en andere kosten van derden.
16. De geldende tarieven zijn de tarieven die zijn vermeld in de meest recente tarievenlijsten of door IP-Masters aan opdrachtgever bevestigde prijzen. Tussentijdse tariefverhogingen door agenten/correspondenten en overheidsinstanties worden door IP-Masters doorberekend.
17. In de tarieven zijn niet begrepen variërende kosten voor vertalingen, legalisaties, uittreksels, documentatie, tekeningen, clichés, foto's en prints e.d. Evenmin zijn in deze tarieven begrepen de kosten die na indiening van een aanvraag kunnen ontstaan wegens publicatie, verlening van de aanvraag, onderhandelingen met derden of andere kosten voortvloeiende uit extra werkzaamheden met betrekking tot ambtshalve bezwaren of opposities van derden tegen

de aanvraag(n). Aan opdrachtgever zullen deze kosten alsmede kosten voortvloeiende uit koerswijzigingen van vreemde valuta separaat worden doorbelast;

18. Door IP-Masters aan opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen en offertes hebben een indicatief en vrijblijvend karakter.
19. IP-Masters is bevoegd de tarieven tussentijds te herzien. Eventuele tariefverhogingen zullen aan opdrachtgever worden doorberekend indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren zoals rechten, overheidstaksen, wisselkoersen, kosten voor agenten/correspondenten, lonen en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook.

### **Betaling**

20. Opdrachtgever zal facturen van IP-Masters binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen. Een eventueel recht op verrekening als bedoeld in artikel 6:127 BW is uitgesloten.
21. IP-Masters behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te verrichten op voorschotbasis. Hiertoe zal opdrachtgever een voorschotnota ontvangen. De werkzaamheden worden uitgevoerd na gehele voldoening van deze voorschotnota.
22. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de voldoening van de openstaande rekeningen ten name van opdrachtgever, ook wanneer opdrachtgever te kennen heeft gegeven de opdracht ten behoeve van een derde te hebben gegeven. Wanneer opdrachtgever een opdracht namens een derde geeft en geen zelfstandige verplichtingen op zichzelf wenst te nemen, dient zulks uitdrukkelijk en schriftelijk bij het geven van de opdracht te worden medegedeeld.
23. Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 5.1 genoemde termijn betaalt, is opdrachtgever automatisch in verzuim en een rente van 1,5% over het openstaande bedrag per maand of een deel daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van IP-Masters op wettelijke schadevergoeding.
24. Alle kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De incassokosten worden berekend over het gehele door opdrachtgever verschuldigde bedrag, inclusief voornoemde rente van 1,5%.

### **Aansprakelijkheid**

25. Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van IP-Masters inspanningsverbintenissen zijn en geen resultaatsverbintenissen.
26. Op grond van de subjectieve beoordelingsaspecten die een rol spelen bij de werkzaamheden sluit IP-Masters de aansprakelijkheid voor alle schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde uit. De aansprakelijkheid van IP-Masters is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
27. IP-Masters is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
28. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van IP-Masters berust bij opdrachtgever.
29. IP-Masters is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
30. Iedere aansprakelijkheidsvordering vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de betreffende werkzaamheden die de grondslag vormen voor de vordering verricht zijn, dan wel verricht hadden moeten zijn.

## **Overmacht**

31. In een situatie van overmacht kan IP-Masters de werkzaamheden opschorten. In geval van blijvende overmacht is IP-Masters gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
32. Overmacht omvat alle omstandigheden die buiten de wil van IP-Masters de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.
33. Opdrachtgever is verplicht om IP-Masters te betalen voor alle werkzaamheden die verricht zijn voordat de situatie van overmacht is ontstaan.

## **Beëindiging**

34. IP-Masters heeft het recht, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever onmiddellijk te beëindigen indien een van de volgende situaties zich voordoet:
  - faillissement, surséance van betaling, schuldsanering;
  - geheel of gedeeltelijke staking of liquidatie van de activiteiten;
  - opdrachtgever een of meer verplichtingen jegens IP-Masters niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - IP-Masters imagoschade voorziet door voor opdrachtgever werkzaamheden te blijven verrichten.
35. Als een van de in artikel 34 genoemde situaties zich voordoet, is opdrachtgever gehouden om alle financiële verplichtingen te voldoen. De vorderingen van IP-Masters zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
36. Opdrachtgever dient IP-Masters onmiddellijk te informeren in geval van een situatie als bedoeld in artikel 34.
37. IP-Masters behoudt zich het recht voor om zekerheid te vragen voor nakoming van de betalingsverplichtingen.
38. Indien en voor zover de overeenkomst in of buiten rechte wordt ontbonden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst geldt dat hetgeen partijen reeds gepresteerd hebben geen onderdeel is van de van de ongedaanmakings-overeenkomst over en weer.

## **Geheimhouding**

39. Informatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij als zodanig is aangemerkt dan wel de ander partij enigszins weet of kan vermoeden dat informatie vertrouwelijk is.
40. Partijen, met inbegrip van personeelsleden van partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking is gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen, hieronder ook begrepen personeelsleden van partijen, zullen voorts de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.

41. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
42. Hetgeen in deze paragraaf is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode vóór de totstandkoming van de overeenkomst, alsmede na beëindiging van de overeenkomst.

### **Overdracht rechten en verplichtingen**

42. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder dat hiervoor schriftelijke toestemming is verkregen van IP-Masters. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door IP-Masters op onredelijke gronden worden geweigerd.
43. IP-Masters is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. IP-Masters informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

44. Op alle rechtsverhoudingen tussen IP-Masters en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

45. Naast de wettelijk bevoegde rechter is de rechtbank Rotterdam tevens bevoegd kennis te

n  
e  
m  
e  
n

v  
a  
n

g  
e  
s  
c  
h  
i  
l  
l  
e  
n

t  
u  
s  
s  
e  
n

o  
p  
d  
r  
a  
c  
h